

## COOKIE POLICY

La presente Cookie Policy ha lo scopo di illustrare i tipi e le categorie di cookie, le finalità e le modalità di utilizzo dei cookie da parte della società, Titolare del trattamento, Samarcanda s.r.l. con sede legale in Viale Montegrappa 276 – 59100 Prato – Italia.

La presente Cookie Policy costituisce parte integrante dell'Informativa privacy. L'utente potrà esercitare i diritti previsti dal Reg. UE 2016/679, scrivendo al Titolare del trattamento [sociatasamarcanda@pec.it](mailto:sociatasamarcanda@pec.it) oppure all'Ufficio Privacy [privacy@samarcanda.com](mailto:privacy@samarcanda.com). Per modificare le impostazioni sui cookie potrà procedere seguendo le indicazioni presenti in questa Policy.

L'utente può esprimere il proprio consenso all'utilizzo dei cookie proseguendo la navigazione sul sito, ovvero compiendo un'azione di scorrimento, cliccando su uno dei link interni oppure cliccando sul tasto "Chiudi" dell'informativa breve visibile ad ogni primo accesso sul sito web, come previsto dal provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies e dalla Direttiva 2009/136/CE <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2009:337:0011:0036:it:PDF> [recante modifica della direttiva 2002/22/CE relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica, della direttiva 2002/58/CE relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche e del regolamento (CE) n. 2006/2004 sulla cooperazione tra le autorità nazionali responsabili dell'esecuzione della normativa a tutela dei consumatori].

### Che cosa sono i cookie?

I cookie sono costituiti da porzioni di codice (file informatici o dati parziali) inviate da un server al browser Internet dell'utente, dal browser memorizzati automaticamente sul computer dell'utente e rinviati automaticamente al server ad ogni occorrenza o successivo accesso al sito.

Solitamente un cookie contiene il nome del sito Internet dal quale il cookie stesso proviene, la durata vitale del cookie (ovvero per quanto tempo rimarrà sul dispositivo dell'utente) ed un valore, che di regola è un numero unico generato in modo casuale.

Ad ogni visita successiva i cookie sono rinviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'utente e hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati ad un utente e ai suoi interessi. Se l'utente decide di disabilitare i cookie, ciò potrebbe influenzare e/o limitare la sua esperienza di navigazione all'interno dei siti, per esempio potrebbe non essere in grado di visitare determinate sezioni o potrebbe non ricevere informazioni personalizzate quando visita un sito.

### Come funzionano e come si eliminano i cookie?

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere regolate modificando le impostazioni del proprio browser; questi ultimi sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualevolta i cookie vengono inviati al suo dispositivo.

Esistono diversi modi per gestire i cookie, a tal fine occorre fare riferimento al manuale di istruzioni o alla schermata di aiuto del proprio browser per verificare come regolare o modificare le impostazioni dello stesso. L'utente è abilitato, infatti, a modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&h=it>
- Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox Mozilla: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- Safari: [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it\\_IT](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=it_IT)

Se l'utente usa dispositivi diversi tra loro per visualizzare e accedere ai siti (notebook, smartphone, tablet, ecc.), deve assicurarsi che ciascun browser su ciascun dispositivo sia regolato per riflettere le proprie preferenze relative ai cookie. Per eliminare i cookie dal browser è necessario fare riferimento al manuale d'uso del dispositivo.

## Quali sono le tipologie e categorie di cookie e per quali finalità vengono utilizzati?

Il sito utilizza diverse tipologie di cookie ognuna delle quali ha una specifica funzione, per rendere l'uso del sito più semplice e per meglio adattare i propri prodotti agli interessi e ai bisogni dell'utente. I cookie possono essere usati anche per velocizzare le future esperienze e le attività dell'utente. Inoltre i cookie sono utilizzati per compilare statistiche anonime aggregate che consentono di capire come l'utente utilizza il sito e per migliorare la struttura e i contenuti del sito stesso.

Di seguito un elenco descrittivo.

**Cookie tecnici:** essenziali per il corretto funzionamento del sito; consentono all'utente di navigare sul sito e di sfruttarne le caratteristiche (es.: la memorizzazione di azioni precedenti e/o permettono di salvare la sessione dell'utente e/o di svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento del sito). A questa categoria appartengono anche i **cookie analitici** che aiutano a (i) capire come l'utente interagisce con il sito fornendo informazioni relative all'ultima pagina visitata, (ii) il numero di sezioni e pagine visitate, (iii) il tempo trascorso sul sito, (iv) monitorare ogni vicenda o comprendere ogni difficoltà che l'utente incontra nel corso della navigazione (es.: un messaggio di errore). Queste informazioni potrebbero essere associate a dettagli dell'utente quali indirizzo IP, dominio o browser; tuttavia, vengono analizzate insieme a informazioni di altri utenti in modo da non identificare un determinato utente rispetto all'altro. Questi cookie vengono raccolti e aggregati in forma anonima e consentono di migliorare la resa del sito.

a-Esempio esplicativo non esaustivo: Google Analytics permette di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'utente. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i dati raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i dati personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Google Inc. non è più soggetto aderente al Privacy Shield, quest'ultimo in validato con sentenza del 16 luglio 2020 ma deve osservare gli artt. dal n.44 al n.50 del GDPR.

b-Esempio esplicativo non esaustivo Piattaforma Wordpress (WordPress.org) colleziona informazioni che non possono identificare la persona, ad esempio quelli tipicamente resi disponibili da browser e server come tipo di browser, preferenza della lingua, siti di provenienza e data e ora di ogni richiesta del visitatore. Lo scopo di WordPress.org nel collezionare informazioni che non identificano la persona è per meglio comprendere come i visitatori di WordPress.org utilizzano i suoi siti. <https://it.wordpress.org/about/privacy/> WordPress non è più soggetto aderente al Privacy Shield, quest'ultimo in validato con sentenza del 16 luglio 2020 ma deve osservare gli artt. dal n.44 al n.50 del GDPR.

c- Esempio esplicativo non esaustivo Servizio Infusionsoft (Infusion Software, Inc.) permette al Titolare di costruire profili utente partendo da un indirizzo email, il nome o qualunque altra informazione che l'utente fornisce a questo sito web, così come di tracciare le attività dell'utente tramite funzionalità statistiche. Questi dati potrebbero inoltre venire incrociati con informazioni sull'utente disponibili pubblicamente (come i profili sui social network) ed usati per costruire profili privati che il Titolare può visualizzare ed utilizzare per migliorare questo sito. <https://keap.com/legal/privacy-policy>

d-Esempio esplicativo non esaustivo Piattaforma/Servizio live chat Smartsupp (Smartsupp.com, s.r.o.) permette di interagire con le piattaforme di live chat, gestite da soggetti terzi, direttamente dalle pagine di questo sito. Ciò permette all'utente di contattare il servizio di supporto di questo sito e a questo sito di contattare l'utente mentre sta navigando. Nel caso in cui sia installato un servizio di interazione con le piattaforme di live chat, è possibile che, anche nel caso l'utente non stia utilizzando il servizio, lo stesso raccolga dati di utilizzo relativi alle pagine in cui è installato. Inoltre, le conversazioni della live chat potrebbero essere registrate. Luogo del trattamento: Repubblica Ceca <https://www.smartsupp.com/it/help/privacy/>

e-Esempio esplicativo non esaustivo Piattaforma/Servizio WhatsApp. Il Titolare si avvale di questo servizio per agevolare l'utente che lo utilizza per chiedere info o per inviare il proprio CV. Dati raccolti e trattati: numero di telefono, immagine/i, video, documentazione e dati di utilizzo. Maggiori info sul servizio di WhatsApp <https://www.whatsapp.com/legal/> WhatsApp, Inc non è più soggetto aderente al Privacy Shield, quest'ultimo in validato con sentenza del 16 luglio 2020 ma deve osservare gli artt. dal n.44 al n.50 del GDPR.

Infine, i **cookie di funzionalità** permettono di ricordare le scelte dell'utente (per esempio il nome utente) per fornire a quest'ultimo una navigazione più personalizzata ed ottimizzata. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma ne migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione. Se non si accettano questi cookie, la resa e la funzionalità del sito potrebbero risultare inferiori e l'accesso ai contenuti potrebbe risultare limitato.

**Cookie di profilazione** o i **cookie di targeting**: sono utilizzati per presentare contenuti più adatti all'utente e ai suoi interessi. **Questo sito non usa questi cookie.**

I **cookie di condivisione** o di **social network** sono necessari per permettere all'utente di interagire con il sito attraverso il proprio account social e servono, ad esempio, per esprimere un apprezzamento e per condividerlo con i relativi contatti social. Si possono utilizzare, anche in combinazione:

- **cookie di sessione** che vengono memorizzati sul computer dell'utente per mere esigenze tecnico-funzionali, per la trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito; essi si cancellano al termine della "sessione" (da cui il nome) con la chiusura del browser;
- **cookie persistenti** che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente. Tramite i cookie persistenti l'utente che accede ai siti (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita.

## Cookie di terza parte

Quando un utente utilizza il sito, è possibile che vengano memorizzati alcuni cookie non controllati. Questo accade, per esempio, se l'utente visita una pagina che contiene contenuti di un sito web di terzi. Di conseguenza, l'utente riceverà cookie da questi servizi di terze parti. Sui cookie di terza parte Samarconda non ha il controllo delle informazioni fornite dal cookie e non ha accesso a tali dati. Queste informazioni sono controllate totalmente dalle società terze secondo quanto descritto nelle rispettive privacy policy. La tabella che segue riporta i cookie di terza parte presenti sul sito Samarconda. Questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del gestore terzo e sono suddivisi nelle seguenti macrocategorie:

- **Analitici:** sono i cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al sito web. In alcuni casi, associati ad altre informazioni quali le credenziali inserite per l'accesso ad aree riservate (il proprio indirizzo di posta elettronica e la password), possono essere utilizzate per profilare l'utente (abitudini personali, siti visitati, contenuti scaricati, tipi di interazioni effettuate, ecc.).
  - **Widgets:** rientrano in questa categoria tutti quei componenti grafici di una interfaccia utente di un programma, che ha lo scopo di facilitare l'utente nell'interazione con il programma stesso.
- A titolo esemplificativo non esaustivo sono widget i cookie di Smartsupp. Le interazioni e le informazioni acquisite sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'utente relative ad ogni social network. Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando l'utente non lo utilizza. Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati non vengano ricollegati al profilo dell'utente.
- Il Widget di Smartsupp è un servizio di interazione con la piattaforma di live chat e di registrazione delle sessioni Smartsupp, fornito da Smartsupp.com, s.r.o. Dati raccolti: cookie; dati comunicati durante l'utilizzo del servizio; dati di utilizzo; varie tipologie di dati secondo quanto specificato dalla privacy policy del servizio; video. Luogo del trattamento: Repubblica Ceca.
- **Advertsing:** rientrano in questa categoria i cookie utilizzati per erogare servizi pubblicitari all'interno di un sito.

L'utente che non desidera ricevere -sul proprio dispositivo- cookie di terze parti, potrà accedere alle informative e ai moduli di consenso di queste ultime. Questi cookie non vengono controllati direttamente dal sito sul quale si sta navigando. Maggiori informazioni [www.youronlinechoices.com/it/](http://www.youronlinechoices.com/it/)

### Informativa estesa sui Cookie

I cookie sono costituiti da porzioni di codice installate all'interno del browser che assistono il Titolare nell'erogazione del servizio in base alle finalità descritte. Alcune delle finalità di installazione dei cookie potrebbero, inoltre, necessitare del consenso dell'utente.

#### Cookie tecnici e di statistica aggregata - Attività strettamente necessarie al funzionamento

Questo sito utilizza cookie per salvare la sessione dell'utente e per svolgere altre attività strettamente necessarie al funzionamento dello stesso, ad esempio in relazione alla distribuzione del traffico.

#### Attività di salvataggio delle preferenze, ottimizzazione e statistica

Questo sito utilizza cookie per salvare le preferenze di navigazione ed ottimizzare l'esperienza di navigazione. Fra questi cookie rientrano, ad esempio, quelli per impostare la lingua e la valuta o per la gestione di statistiche da parte del Titolare del sito.

#### Come puoi gestire i Cookie all'interno del tuo browser?

In aggiunta a quanto indicato in questo documento, l'utente può gestire le preferenze relative ai cookie direttamente all'interno del proprio browser ed impedire, ad esempio, che terze parti possano installarne. Tramite le preferenze del browser è inoltre possibile eliminare i cookie installati in passato, incluso il cookie in cui venga eventualmente salvato il consenso all'installazione. È importante notare che disabilitando tutti i cookie, il funzionamento di questo sito, o dei siti visitati, potrebbe essere compromesso.

**Dal momento che l'installazione di cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all'interno di questa Applicazione non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, consulta la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento. Vista l'oggettiva complessità legata all'identificazione delle tecnologie basate sui Cookie ed alla loro integrazione molto stretta con il funzionamento del web, l'utente (interessato) è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi e ad eventuali utilizzi degli stessi – ad esempio ad opera di terzi effettuati tramite questo sito.**